

R.K.B.S. De Hoeksteen Emmer-Compascuum

Samenvatting Tevredenheidspeiling 2011



Algemeen

Onlangs hebben de ouders van R.K.B.S. De Hoeksteen meegedaan aan een tevredenheidsonderzoek van het bureau "Scholen met Succes". 47 ouders/verzorgers hebben de vragenlijst ingevuld en daarmee komt de respons voor de peiling op 53%. De resultaten voor R.K.B.S. De Hoeksteen zijn vergeleken met resultaten van ruim 135.000 ouders en verzorgers van circa 1.500 scholen.

Waar in deze samenvatting wordt gesproken over belang en tevredenheid komen percentages voor. Als percentages van R.K.B.S. De Hoeksteen 10 of meer procent afwijken van het landelijk gemiddelde wordt dit vermeld.

64 leerlingen hebben de vragenlijst ingevuld, waarvan 36 uit groep 7 en 8. De resultaten hiervan zijn vergeleken met die van ruim 90.000 leerlingen van 1.400 scholen.

Rapportcijfer

Het rapportcijfer van de ouders voor R.K.B.S. De Hoeksteen is een 7.5. Dat is gelijk aan het landelijk gemiddelde.

De bovenbouw wordt iets beter gewaardeerd dan de onderbouw. De bovenbouw krijgt een 7.5, de onderbouw een 7.4.

Rapportcijfers gegeven door ouders:

Niets ingevuld	1	2%	(2%)
Cijfer 1	0	0%	(0%)
Cijfer 2	0	0%	(0%)
Cijfer 3	0	0%	(1%)
Cijfer 4	0	0%	(1%)
Cijfer 5	2	4%	(3%)
Cijfer 6	2	4%	(7%)
Cijfer 7	17	36%	(28%)
Cijfer 8	22	47%	(44%)
Cijfer 9	2	4%	(11%)
Cijfer 10	1	2%	(2%)

Legenda

■	Onze school
■	Alle scholen

Antwoorden	Antwoorden
R.K.B.S. De Hoeksteen	R.K.B.S. De Hoeksteen
Percentage R.K.B.S. De Hoeksteen	Percentage R.K.B.S. De Hoeksteen
Percentage Alle scholen	Percentage Alle scholen

94% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan. Over de vorderingen die hun kind maakt zijn de meeste ouders (96%) tevreden. 89 procent van de ouders geeft aan zich thuis te voelen op R.K.B.S. De Hoeksteen. Dat is 2% meer dan het landelijk percentage.

De leerlingen geven hun school een gemiddeld cijfer van 7,5. Landelijk is dit een 8,1. Van de leerlingen vindt 75% dat je op onze school veel leert (landelijk is dit 78%).

Betrokkenheid

62 procent van de ouders van R.K.B.S. De Hoeksteen geeft aan actief te zijn als hulpouder of commissielid, landelijk is dat 65%. 96% van de ouders helpt regelmatig met huiswerk, opdrachten of werkstukken t.o.v. 91% landelijk. De ouderavonden worden door 66 procent van de ouders vaak bezocht. 98 procent leest de nieuwsbrief vaak.

Schoolkeuzemotief

De resultaten van de school zijn voor ouders het belangrijkste motief om voor R.K.B.S. De Hoeksteen te kiezen. 81 procent van de ouders zou R.K.B.S. De Hoeksteen aan andere ouders aanraden, 6% zou dit niet doen.

Imago

Voor 62 procent van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 13% is dit niet duidelijk. Volgens 83 procent van de ouders staat de school goed bekend, 15% weet het niet en 2% heeft niets ingevuld. 64 procent van de ouders vindt de schriftelijke informatie van de school aantrekkelijk.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van R.K.B.S. De Hoeksteen vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

Top 5 R.K.B.S. De Hoeksteen	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1 De leerkracht	8.0	8.0
2 Sfeer	7.0	7.2
3 Begeleiding	7.2	7.1
4 Kennisontwikkeling	7.0	7.2
5 Contact met de school	6.9	7.1

1. De Leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over.

Bijna alle ouders zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert. Veel ouders zijn tevreden over de vakbekwaamheid en de inzet en motivatie van de leerkracht (resp. 89% en 89% tevreden).

De leerkracht krijgt van de ouders als tevredenheidscijfer een 8.0. Dit is gelijk aan het landelijk gemiddelde.

De leerlingen zijn tevreden over hun leerkracht. 98% vindt dat de juf/meester behoorlijk goed kan uitleggen.

Het tevredenheidscijfer van de leerlingen voor contact met de leerkracht is een 8.3 en dat is 0.5 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

2. Sfeer

De sfeer wordt door ouders van R.K.B.S. De Hoeksteen gewaardeerd met een 7.0. Dat is 0.2 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

Veel ouders zijn tevreden over zowel de sfeer in de klas als de omgang van de kinderen onderling (beide 87% tevreden). Minder tevreden zijn ouders over de rust en orde in de klas (19% is ontevreden). Bijna alle ouders (94%) zijn tevreden over de aandacht voor normen en waarden.

De meeste leerlingen geven aan het behoorlijk goed naar de zin te hebben in de groep.

3. Begeleiding

Bijna alle ouders (96%) zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen. Relatief veel ouders zijn tevreden over de begeleiding van leerlingen met problemen en over de extra mogelijkheden voor goede leerlingen (beide 60% tevreden, landelijk is resp. 53% en 46% tevreden). 64% van de ouders geeft aan dat ze tevreden zijn over de aandacht voor pestgedrag, 23% van de ouders is hier ontevreden over.

Voor begeleiding krijgt R.K.B.S. De Hoeksteen van de ouders een 7.2. Dit is 0.1 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

Van de leerlingen vindt 95 procent dat de juf/meester helpt als dat nodig is. Volgens 97% merkt de juf/meester het meestal op als je goed je best doet.

4. Kennisontwikkeling

Voor kennisontwikkeling geven ouders R.K.B.S. De Hoeksteen een 7.0. Landelijk is dat een 7.2.

Over de aandacht voor rekenen, taal, wereldoriëntatie en werken met de computer zijn relatief veel ouders tevreden (respectievelijk 87%, 89%, 83% en 74%).

Van de leerlingen vindt 78% rekenen best wel leuk. Landelijk is dit 83%. 84% zegt taal best leuk te vinden ten opzichte van 78% landelijk. Werken met de computer vinden de leerlingen het leukst, bijna iedereen zegt dit best leuk te vinden.

5. Contact met de school

Veel ouders (87%) zijn tevreden over de informatievoorziening over hun kind. 74% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school, 9 ouders (19%) zijn hier ontevreden over. Over de gelegenheid om met de directie te praten is 64% tevreden, landelijk is dit 76%. Relatief veel ouders zijn tevreden over het werk van de medezeggenschapsraad.

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

R.K.B.S. De Hoeksteen	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Persoonlijke ontwikkeling	7.1	7.0
7. Schoolregels, rust en orde	6.9	7.1
8. Schooltijden	7.9	7.3
9. Omgeving van de school	6.0	6.2
10. Schoolgebouw	6.1	6.8

6. Persoonlijke ontwikkeling

Bijna alle ouders zijn tevreden over de aandacht voor godsdienst/levensbeschouwing. Ook de aandacht voor gymnastiek en de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling wordt goed gewaardeerd. Over de aandacht voor uitstapjes en excursies is 85% tevreden, 11% is ontevreden. 81% van de ouders is tevreden over de aandacht voor creatieve vakken (11% is ontevreden).

Wat betreft persoonlijke ontwikkeling geven de ouders een 7.1. Dat is 0.1 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

De leerlingen vinden excursies en gymnastiek het leukst.

7. Schoolregels, rust en orde

Veel ouders zijn tevreden over de rust en orde op school en over de duidelijkheid van de schoolregels (beide 89% tevreden). Relatief veel ouders zijn tevreden over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht (81% tevreden, 11% ontevreden).

95% van de leerlingen geeft aan dat de regels best goed duidelijk zijn. Relatief veel kinderen vinden het rustig in de klas (80% ten opzichte van het landelijk percentage van 75%).

8. Schooltijden

Bijna alle ouders zijn tevreden over de huidige schooltijden.

Het overblijven wordt door 74% van de ouders goed gewaardeerd, 2% van de ouders is hier ontevreden over en 21% heeft 'weet niet' ingevuld.

Van de ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben ingevuld zijn er 9 tevreden en 2 ontevreden.

Van de leerlingen vindt 56 procent het overblijven best leuk. Landelijk is dat 55%.

9/10. Omgeving van de school en schoolgebouw

81% van de ouders is tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw, 19% is hierover ontevreden. Relatief veel ouders zijn tevreden over de netheid en hygiëne binnen de school (66% tevreden, 32% ontevreden). Minder tevreden zijn ouders over het uiterlijk van het gebouw (36% is ontevreden, landelijk is dit 15%).

De leerlingen zijn het meest tevreden over de veiligheid van de weg naar school. Minder tevreden zijn zij over het uiterlijk van de school.

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor R.K.B.S. De Hoeksteen volgens de ouders en de leerlingen.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Huidige schooltijden
2. Omgang leerkracht met de leerlingen
3. Aandacht voor normen en waarden
4. Aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing
5. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
6. Aandacht voor taal
7. Aandacht voor gymnastiek
8. Duidelijkheid van de schoolregels
9. Rust en orde op school
10. Vakbekwaamheid leerkracht

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Speelmogelijkheden op het plein
2. Uiterlijk van het gebouw
3. Veiligheid op weg naar school
4. Hygiëne en netheid binnen de school
5. Aandacht voor pestgedrag
6. Sfeer en inrichting schoolgebouw
7. Rust en orde in de klas
8. Informatievoorziening over de school
9. Veiligheid op het plein
10. Begeleiding leerlingen met problemen

Top 10 tevredenheid leerlingen

1. Waardering uitstapjes met de klas
2. Mate van internetpesten
3. Mate van bang zijn op het schoolplein
4. Waardering gymnastiekles
5. Waardering tekenen
6. Waardering handvaardigheid
7. Duidelijkheid regels
8. Waardering computerwerk
9. Waardering samenwerken
10. Mate van veilig voelen in de school

Top 10 ontevredenheid leerlingen

1. Waardering levensbeschouwing en godsdienst
2. Inzet ouders op school
3. Vindt overblijven leuk
4. Vindt schoolgaan leuk
5. Mate van hulp bij computer
6. Waardering natuur en biologie
7. Aantrekkelijkheid van schoolplein
8. Waardering rekenen
9. Schoolgebouw van buiten mooi
10. Waardering geschiedenis